

T.C.
SANCAKTEPE KAYMAKAMLIĞI
Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI

Sıra No	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENECEK BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Eğitsel Değerlendirme ve Tanılama	İLK DEFA BAŞVURU YAPANLAR	Randevulu gelinmesi durumunda 10 gün (Yoğunluk Durumuna göre en geç 60 gün)
		1. Başvuru Dilekçesi 2. Destek Eğitim Amaçlı başvurularda geçerli bir "Özürlü Sağlık Kurulu Raporu" 3. Birey Öğrenci ise Okulu tarafından düzenlenmiş "Eğitsel Değerlendirme İsteği Formu" 4. Bireyin ve velisinin T.C. Kimlik Nolu Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	
		RAPOR YENİLEME İÇİN BAŞVURU YAPANLAR	
2	Evde Eğitim Hizmeti için Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu Raporunun Çıkarılması	RESMİ TEDBİR AMAÇLI BAŞVURU YAPANLAR	10 gün
		1. Birey, Öğrenci ise okulundan Eğitsel Değerlendirme İsteği Formu 2. Birey, Öğrenci değilse velisinin Başvuru Dilekçesi 3. Bireyin ve velisinin T.C. Kimlik Nolu Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	
		1. Bireyin ve velisinin T.C. Kimlik Nolu Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 2. Bireyin en az altı ay süreyle evden çıkmasının mümkün olmadığını/sakıncalı olduğunu belirten "Sağlık Kurulu Raporu" 3. 3 adet vesikalık fotoğraf	
3	Özel Eğitim Değerlendirme Kurulu Raporu	Eğitsel değerlendirme kurulu raporları 18 yaşından küçük ve cezai ehliyeti olmayan bireylerin velisinin e-devlet sistemine, 18 yaşından büyük ve cezai ehliyete sahip bireylerin kendi e-devlet sistemine düşecektir.	14 gün
4	Sınavlara Girecek Özel Eğitime İhtiyacı Olan Öğrencilerin Bilgilerinin RAM Modülünde İşlenmesi	1. "Özürlü Sağlık Kurulu" raporunun aslı ve fotokopisi 2. Bireyin ve velisinin T.C. Kimlik Nolu Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3. Öğrenci belgesi	2 gün
5	Rehberlik ve Psikolojik Danışma Başvurusu	1. Bireyin,velisinin ya da resmi okul ve kurum yönetiminin yazılı başvurusu/dilekçesi 2. Bireyin ve velisinin T.C. Kimlik Nolu Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3. Birey Öğrenci ise kayıtlı olduğu okulundan sınıf öğretmeni, rehber öğretmen ve okul idaresi tarafından doldurulacak durum veya sorun belirtir yazı	Randevu alma (30 dk) Psikolojik Danışma ve Rehberlik (1-4 ay, duruma göre değişkenlik gösterebilir)
6	Seminer , Bilgilendirme Toplantısı vb. Taleplerin Değerlendirilmesi, Eğitimlerin Düzenlenmesi	1. Eğitime katılacakların T.C. Kimlik Numaraları, isim listesi, çalışma konusu ve süresini belirtir resmi yazı 2. Çalışmanın konusu ve süresi Rehberlik ve Araştırma Merkezi tarafından belirlenmiş ise eğitime katılacak olanların T.C. Kimlik Numaraları ve İsim Listesi	30 gün (Duruma göre değişkenlik gösterebilir)
7	Aile Danışmanlığı Yapılması	1. Başvuru Dilekçesi	10 gün (Duruma göre değişkenlik gösterebilir)
8	Veli Eğitimi Yapılması	1. Bireysel başvurularda bireyin dilekçesi 2. Okul/Kurum Başvurularında Veli T.C. Kimlik Numaraları, İsim Listesi ve Çalışma Konusu ile ilgili Resmi Yazı	Çalışmanın özelliğine göre değişkenlik gösterebilir
9	Tercih Danışmanlığı	1. Bireyin T.C. Kimlik Numaralı Kimlik Fotokopisi	7 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi , eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıda tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda talep edilen hizmetin özelliğine göre ilk müracaat yerine, ilk müracaat yerinden yasal süre içinde yanıt alınmadığı durumlarda ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Rehberlik ve Araştırma Merkezi Müdürlüğü		İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü	
İsim	Uğur KALAFAT	İsim	Hale BAĞCE ÖZBAŞ
Unvan	Kurum Müdürü	Unvan	İlçe Milli Eğitim Müdürü
Adres	Abdurrahmangazi Mah. Şehit Er Hasan Genç Sok. No:8/1 Sancaktepe / İSTANBUL	Adres	Abdurrahmangazi Mah. Şehit Er Hasan Genç Sok. No:8/1 Sancaktepe / İSTANBUL
Telefon	0 216 561 36 25	Telefon	0 216 622 73 16
Faks	0 216 561 36 85	Faks	0 216 622 73 15
E- Posta	sancakteperam@gmail.com	E- Posta	sancaktepe34@meb.gov.tr